



SOCIETATEA ROMÂNĂ PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

**organizează
a X-a Ediție a Conferinței Internaționale**

**CCF 2006
„CALITATE ȘI SIGURANȚĂ
ÎN FUNCȚIONARE”**



**Cea mai importantă reuniune științifică
în domeniu din România!**

**27 - 29 septembrie 2006
Cazino, Sinaia
ROMÂNIA**

SRAC, cel mai important organism de certificare din România, se implică activ în promovarea culturii calității prin organizarea de conferințe, seminarii, forumuri, simpozioane.

Conferința de Calitate și Fiabilitate CCF, organizată de SRAC la fiecare 2 ani, se înscrie în circuitul conferințelor internaționale de succes, părere unanim exprimată de participanții la edițiile precedente.

Fiecare conferință se bucură de prezența unor personalități și reputați specialiști din țară și de peste hotare, reprezentanți ai mediului de afaceri și academic.

Temele abordate aduc în prim plan informații, tendințe, idei și concepte de bază pentru economia de piață funcțională.

CCF – O CONFERINȚĂ TRADIȚIONALĂ

Prima Conferință Națională de Calitate și Fiabilitate (CCF '87) s-a desfășurat la Hotel Teleferic din Poiana Brașov, în anul 1987, fiind organizată de Colectivul Central de Fiabilitate al MIET. Atunci s-a stabilit ca această conferință să devină tradițională. În consecință, cea de-a doua ediție a Conferinței și-a desfășurat lucrările în septembrie 1988, la Băile Herculane, la Hotelurile Minerva, Diana și Afrodita. După 1989, Colectivul Central de Fiabilitate al MIET desființându-se, președintele acestuia, dr. ing. Dan Stoichițoiu, devenit în 1993 președintele SRAC, a reluat tradiția, organizând cea de-a treia ediție a Conferinței, tot la Băile Herculane, Hotel Roman, în septembrie 1996.

Cea de-a patra ediție s-a desfășurat la Sinaia, pe 2 – 3 octombrie 1997, iar cea de-a cincia ediție, în 1998, tot la Sinaia, la Hotelul Holiday Inn (28 – 30 octombrie).

A șasea ediție a Conferinței a avut loc în 1999, între 22 – 24 septembrie, la Hotelul Sport din Poiana Brașov, iar în anul 2000, între 27 – 29 septembrie, s-au desfășurat lucrările celei de-a șaptea ediții, la Hotel Palace din Sinaia. Aceasta a fost prima Conferință care s-a bucurat de o largă participare internațională și, de aceea, s-a hotărât ca viitoarele ediții CCF să se înscrie în circuitul conferințelor internaționale și să fie organizate din doi în doi ani.

Drept urmare, cea de-a opta ediție a Conferinței, CCF 2002, a avut loc în perioada 18 – 20 septembrie, la Cazinoul din Sinaia, iar cea de-a noua ediție CCF 2004, a fost organizată la Hotel Mara din Sinaia, în perioada 29 septembrie – 1 octombrie 2004.

PROGRAMUL EVENIMENTELOR ȘI INFORMAȚII UTILE

- **ÎNREGISTRAREA PARTICIPANȚILOR** se va face la secretariatul CCF 2006 care va funcționa astfel:
 - **26.09.2006, orele 14⁰⁰ - 19⁰⁰** - în holul **Hotelului New Montana**
 - **27 – 29.09.2006** - în holul **Cazinoului din Sinaia**, între orele **8³⁰ - 17³⁰**
- **Martți, 26.09.2006, orele 20⁰⁰** – Toți participanții și însoțitorii sunt invitați la **Welcome Cocktail-ul** oferit de General Chairman CCF 2006, la **Hotelul New Montana**
- **Miercuri, 27.09.2006, începând cu orele 8³⁰** – Primirea și înregistrarea participanților se va face la Secretariatul CCF 2006, în holul **Cazinoului din Sinaia**
- **Miercuri, 27.09.2006, orele 20⁰⁰** – Toți participanții și însoțitorii sunt invitați la **Cina**, care va avea loc la **Hotelul New Montana**
- **Joi, 28.09.2006, orele 20⁰⁰** – Toți participanții și însoțitorii sunt invitați la **Gala Dinner** care va avea loc la **Cazino Sinaia**
- **27 – 29.09.2006** – Tratațiile din cadrul pauzelor de cafea și prânz vor fi oferite în **sala centrală** a **Cazinoului din Sinaia**
- **Plata hotelului** se va face la reprezentanții ALCATOUR S.R.L. – partener SRAC în organizarea evenimentului

COMITETE

COMITETUL DE ONOARE:

Dănuț APETREI – Secretar de Stat MINISTERUL AGRICULTURII, PĂDURII ȘI DEZVOLTĂRII RURALE

Sergiu BABAN – Președintele DEPARTAMENTULUI DE STANDARDIZARE ȘI METROLOGIE AL REPUBLICII MOLDOVA

Valer BINDEA – Secretar de Stat MINISTERUL MUNCII, SOLIDARITĂȚII SOCIALE ȘI FAMILIEI

Dantes Nicolae BRATU – Inspector general de stat adjunct INSPECȚIA MUNCII

Eugen Ovidiu CHIROVICI – Președintele AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU ÎNTREPRINDERILE MICI ȘI MIJLOCII ȘI COOPERAȚIE

Leopoldo COLOMBO – Secretar General IQNet, Elveția

Bogdan Mircea DUMITRACHE – Secretar General AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU ÎNTREPRINDERILE MICI ȘI MIJLOCII ȘI COOPERAȚIE

Alex EZRAKHOVICH – Director General SAI Global Pty Ltd., Australia

Cristiana ION – Director MINISTERUL ECONOMIEI ȘI COMERȚULUI

Costin LIANU – Director Direcția Generală de Promovare a Exporturilor, MINISTERUL ECONOMIEI ȘI COMERȚULUI

Marian Petre MILUȚ – Președintele UNIUNII NAȚIONALE A PATRONATULUI ROMÂN

Vlad OPREA – Primar PRIMĂRIA SINAIA

Livia SIMA – Vicepreședinte AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM

Cătălin Florin TEODORESCU – Președintele AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Eugen ȚAPU-NAZARE - Secretar de Stat MINISTERUL ECONOMIEI ȘI COMERȚULUI

Lucia Ana VARGA – Secretar de Stat MINISTERUL MEDIULUI ȘI GOSPODĂRII APELOR

Nicolae VASILE – Vicepreședinte CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

COMITETUL DE ORGANIZARE:

Dan STOICHIȚOIU – Președinte SRAC – General Chairman of CCF 2006

Mihaela CRISTEA – Director Executiv SRAC

Daniel LOLEA – Director Economic SRAC

Alexandru STOICHIȚOIU – Director Comercial SRAC

Florin Teodor TĂNĂSESCU – Președinte COMITETUL ELECTROTEHNIC ROMÂN

COMITETUL ȘTIINȚIFIC INTERNAȚIONAL:

Ioan BACIVAROV – Profesor la Universitatea Politehnica București, România – *Chairman*

Abdessamad KOBİ – Profesor la ISTIA, Universitatea din Angers, Franța – *Co-Chairman*

Bruno-Marie BECHARD – Rector al Universității din Sherbrooke, Canada

Allan BROWN – Profesor la Universitatea din Perth, Australia

Michele CANO – Profesor la Universitatea din Paisley, Marea Britanie

Remy GAUTIER – Profesor la ENSAM, Paris, Franța

Fabrice GUERIN – Profesor la Universitatea din Angers, Franța

Amilcar GONCALVEZ – Profesor la Universitatea din Lisabona, Portugalia

Michel IGNAT – Profesor la Institutul Politehnic din Grenoble, Franța

Socrates KAPLANIS – Profesor la Universitatea din Patras, Grecia

Noriaki KANO – Profesor la Universitatea din Tokyo și Președinte al Japanese Association for Quality, Japonia

Liviu MĂȘĂLAR – Profesor la Universitatea din Liege, Belgia

Mihai POPESCU – Vicerector la Universitatea Politehnica din București, România

Ajit K. VERMA – Profesor la Institutul Indian de Tehnologie din Bombay, India

Enrico ZIO – Profesor la Universitatea Politehnică din Milano, Italia

Ton van der WIELE – Profesor la Universitatea Erasmus din Rotterdam, Olanda

SECRETARIAT:

Tatiana CHIROȘCA – SRAC

Carmen STRATI – SRAC

Monica JITARU - SRAC

Alexandra LIȚĂ - SRAC

Marius RÂMARU – SRAC

Margareta ZAHARIA – SRAC

CCF 2006 PROGRAM

MIERCURI, 27 septembrie 2006

9 ³⁰ – 11 ⁰⁰	ȘEDIȚA PLENARĂ DE DESCHIDERE	
11 ⁰⁰ – 11 ³⁰	<i>Pauză de cafea</i>	
11 ³⁰ – 13 ⁰⁰	SESIUNEA PLENARĂ I: CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT – COMPETENȚĂ ȘI CREDIBILITATE	
13 ⁰⁰ – 14 ³⁰	<i>Pauză de prânz</i>	
14 ³⁰ – 15 ³⁰	SECȚIUNEA 1: CALITATE ȘI SIGURANȚĂ ÎN FUNCȚIONARE	SECȚIUNEA 2: MANAGEMENTUL CALITĂȚII
15 ³⁰ – 16 ⁰⁰	<i>Pauză de cafea</i>	
16 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰	SECȚIUNEA 1: CALITATE ȘI SIGURANȚĂ ÎN FUNCȚIONARE	SECȚIUNEA 2: MANAGEMENTUL CALITĂȚII
17 ⁰⁰ – 18 ³⁰	MASA ROTUNDĂ: INOVARE ȘI ÎMBUNĂȚIRE PENTRU UN MANAGEMENT PERFORMANT	
18 ³⁰	<i>Închiderea lucrărilor</i>	

JOI, 28 septembrie 2006

9 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰	SESIUNEA PLENARĂ II: FIABILITATE	
11 ⁰⁰ – 11 ³⁰	<i>Pauză de cafea</i>	
11 ³⁰ – 13 ⁰⁰	SESIUNEA PLENARĂ III: SECURITATEA INFORMAȚIEI ȘI DEZVOLTAREA SOFTWARE	
13 ⁰⁰ – 14 ³⁰	<i>Pauză de prânz</i>	
14 ³⁰ – 16 ⁰⁰	SECȚIUNEA 3: SISTEME DE MANAGEMENT	SECȚIUNEA 4: MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN DIVERSE SECTOARE
15 ³⁰ – 16 ⁰⁰	<i>Pauză de cafea</i>	
16 ³⁰ – 18 ⁰⁰	SECȚIUNEA 3: SISTEME DE MANAGEMENT	SECȚIUNEA 4: MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN DIVERSE SECTOARE
18 ⁰⁰	<i>Închiderea lucrărilor</i>	

VINERI, 29 septembrie 2006

9 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰	SESIUNEA PLENARĂ IV: EVOLUȚII ȘI TENDINȚE ÎN DOMENIUL SISTEMELOR DE MANAGEMENT	
11 ⁰⁰ – 11 ³⁰	<i>Pauză de cafea</i>	
11 ³⁰ – 13 ⁰⁰	SESIUNEA PLENARĂ IV: EVOLUȚII ȘI TENDINȚE ÎN DOMENIUL SISTEMELOR DE MANAGEMENT	
13 ⁰⁰	ÎNCHIDEREA LUCRĂRILOR CCF 2006	

Miercuri, 27 septembrie 2006, 9³⁰, SALA DE SPECTACOLE

ȘEDINȚA PLENARĂ DE DESCHIDERE

Chairman: Dan STOICHIȚOIU – Președinte SRAC

- 9³⁰ Deschiderea lucrărilor Conferinței Internaționale CCF 2006
Dan STOICHIȚOIU – Președintele SRAC, General Chairman al CCF 2004
- 9⁴⁵ Mesaje și cuvinte de salut
- 10⁴⁵ CEI - Un secol de activitate închinată standardizării electrotehnice și rolului acesteia în promovarea schimburilor internaționale de valori
Florin Teodor TĂNĂSESCU – Comitetul Electrotehnic Român (CER), *Nicolae VASILE* – Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București (CCIB)
- 11⁰⁰ **Pauză de cafea**

Miercuri, 27 septembrie 2006, 11³⁰, SALA DE SPECTACOLE

SESIUNEA PLENARĂ I: CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT – COMPETENȚĂ ȘI CREDIBILITATE

**Chairmen: Leopoldo COLOMBO – IQNet, Elveția
Dan STOICHIȚOIU – SRAC, România**

- 11³⁰ Best Corporate Governance. How could we assess it?
Leopoldo COLOMBO – IQNet The International Certification Network, Elveția
- 11⁵⁰ Credibility of certification and the new requirements of ISO/IEC 17021
Alex EZRAKHOVICH – SAI Global Certification Services Pty Ltd., Australia
- 12¹⁰ Perceptions about the ISO 9000:2000 quality system standard revision and its value: The Dutch experience
Ton van der WIELE, Jos van IWAARDEN, Roger WILLIAMS – Universitatea Erasmus din Rotterdam, Olanda, *Barrie DALE* – Universitatea din Manchester Institutul de Științe și Tehnologii, Marea Britanie
- 12³⁰ A new era in safety
George PANOPOULOS – Management Force S.R.L., Grecia
- 12⁵⁰ *Discuții*
- 13⁰⁰ **Pauză de prânz**

Miercuri, 27 septembrie 2006, 14³⁰, SALA OVALĂ

SECȚIUNEA 1: CALITATE ȘI SIGURANȚĂ ÎN FUNCȚIONARE

**Chairmen: Ioan C. BACIVAROV – Universitatea Politehnica București
Abdessamad KOBİ – Universite d'Angers, Franța**

14³⁰ La conception: modelisation, evaluation et mesure de la performance
*R. LUPAN, A. KOBİ, C. ROBLEDO – ISTIA-LASQUO Universitatea din Angers, A. DELAMARRE, H. CHRISTOFOL – CPNI
Universitatea din Angers, Franța*

14⁴⁵ Current troubles of control charts application under non gaussian distributions
*Fl. BĂBUȘ, A. KOBİ, T. ȚIPLICA – ISTIA-LASQUO Universitatea din Angers, Franța, I.C. BACIVAROV – EUROQUALROM
Universitatea Politehnică București*

15⁰⁰ Reliability building of mechatronic systems
*Alin MIHALACHE, Fabrice GUERIN, Mihaela BARREAU, Alexis TODOSKOFF – LASQUO Universitatea din Angers, Franța,
Ioan C. BACIVAROV – EUROQUALROM Universitatea Politehnică București*

15¹⁵ The road to optimum spare dimensioning
Cristina LANTHELME – TOURNIER – CISIA CETOP, Franța

15³⁰ Pauză de cafea

16⁰⁰ On principles of survivability
*Ioan C. BACIVAROV – EUROQUALROM Universitatea Politehnica București, Ioan-Cosmin MIHAI – Academia de Poliție
București*

16¹⁵ Virtual Machine Security Analysis
Ioan-Cosmin MIHAI – Academia de Poliție București, Dorina Luminița COPACI – Tribunalul Gorj

16³⁰ **Sesiune poster: CALITATE ȘI FIABILITATE**
Chairman: Ioan C. BACIVAROV – Universitatea Politehnica București

Bayesian inference and a closed form for maximum of likelihood for arrhenius exponential case
*Sorin VOICULESCU, Fabrice GUERIN – Universitatea din Angers, Ioan C. BACIVAROV – EUROQUALROM Universitatea
Politehnica București*

Customer focused research in a sports environment: A study of spectator attendance
*Barrie DALE – Universitatea din Manchester, Marea Britanie, Jos van IWAARDEN, Ton van der WIELE, Roger WILLIAMS –
Universitatea Erasmus din Rotterdam, Olanda*

O metodă de analiză a fiabilității rețelelor digitale de telecomunicații cu integrarea serviciilor
Ioan C. BACIVAROV, Angelica BACIVAROV – EUROQUALROM Universitatea Politehnica București

Gestion thermique pour composants et modules électroniques
*Ioana-Manuela BACIVAROV – ENSERG, Institutul Național Politehnic din Grenoble, Franța, Paul SVASTA, Norocel
CODREANU – Universitatea Politehnica București*

17⁰⁰ Închiderea secțiunii

Miercuri, 27 septembrie 2006, 14³⁰, SALA DE SPECTACOLE

SECȚIUNEA 2: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

**Chairmen: Nicolae DRĂGULĂNESCU – Universitatea Politehnica București
Irina TIHAN – ICPE SAERP S.A., București**

- 14³⁰ Modelul de management strategic
Elena NECULA – SRAC, București
- 14⁴⁵ Valoarea adăugată și trasabilitatea acesteia
Firică POPA – SRAC, București
- 15⁰⁰ Instrument adecvat de îmbunătățire a managementului resurselor umane în orice organizație: aplicarea standardelor ISO 9000 la calitatea vieții personale
George MANDICESCU – ASOQ Ploiești, Victor VOEVODSCHI – SRAC, București
- 15¹⁵ Realizarea rețelei naționale de benchmarking pentru companii
Diana Mura BADEA, Vasile FINAT – INCDMF București, Angela VOICILĂ – CER București, Gabriel VLĂDUȚ – IPA CIFATT Craiova, Dinu COMĂNESCU – UPB CCDM București, Petrin DRUMEA – INOE 2000 IHP București
- 15³⁰ Pauză de cafea**
- 16⁰⁰ Metode grafice de reprezentare și îmbunătățire a proceselor și interfețelor acestora. Metoda buclelor ponderate (grafurilor) și sferelor de management al proceselor aplicate unei opți în procesul de îmbunătățire continuă
Irina TIHAN – ICPE SAERP S.A. București
- 16¹⁵ Noi standarde și practici europene în asigurarea calității administrației publice
Nicolae DRĂGULĂNESCU – Universitatea Politehnica București
- 16³⁰ Contribuții japoneze la teoria managementului calității
Anda GHEORGHIU – Universitatea Hyperion București
- 16⁴⁵ *Discuții*
- 17⁰⁰ *Închiderea secțiunii*

Miercuri, 27 septembrie 2006, 17⁰⁰, SALA DE SPECTACOLE

MASA ROTUNDĂ: INOVARE ȘI ÎMBUNĂȚĂȚIRE PENTRU UN MANAGEMENT PERFORMANT

**Chairmen: Eugen STAN – SRAC, București
Alex STOICHIȚOIU – SRAC, București**

- 17⁰⁰ **Lansare editorială: Arhitectul Calității – Memoriile Dr. Joseph M. Juran**
*Dan STOICHIȚOIU – SRAC, București
Nicolae DRĂGULĂNESCU - Universitatea Politehnica București*
- 17¹⁵ **IQNet 9004 – Calea către excelență**
Eugen STAN – SRAC, București
- 17³⁰ **Proiectul PIM - Îmbunătățirea inovării în managementul proceselor de afaceri din IMM-urile din Europa de Est prin utilizarea de manageri calificați pentru procesul de inovare**
Alex STOICHIȚOIU – SRAC, București
- 17⁴⁵ *Discuții*
- 18³⁰ Închiderea lucrărilor**

Joi, 28 septembrie 2006, 9⁰⁰, SALA DE SPECTACOLE

SESIUNEA PLENARĂ II: FIABILITATE

**Chairmen: Michel IGNAT – INP Grenoble, Franța
Marius BĂZU – IMT, București**

- 9⁰⁰ Basic elements of accelerated testing

Marius BĂZU, Lucian GĂLĂȚEANU, Virgil ILIAN – Institutul Național de Cercetare –Dezvoltare în Microtehnologii, București

- 9¹⁵ Characterization of microelectronic devices
Virgil ILIAN, Lucian GĂLĂȚEANU, Marius BĂZU – Institutul Național de Cercetare –Dezvoltare în Microtehnologii, București
- 9³⁰ Failure analysis for accelerated testing
Lucian GĂLĂȚEANU, Marius BĂZU, Virgil ILIAN – Institutul Național de Cercetare –Dezvoltare în Microtehnologii, București
- 9⁴⁵ Microstructural evolution of silver layers in multilayers intended for satellite mirrors, submitted to thermal and mechanical loading
Michel IGNAT – Institutul Național Politehnic din Grenoble, Franța
- 10⁰⁰ Mechanical properties and reliability of Cu thin films. Some aspects related to stress voiding and interconnections
Michel IGNAT – Institutul Național Politehnic din Grenoble, Franța
- 10¹⁵ Fault tolerant techniques in submicron logic circuits
Angelica BACIVAROV – EUROQUALROM Universitatea Politehnica București
- 10³⁰ Life-time estimation method of low voltage switchgear and controlgear for nuclear power plant
Corina GEORGIAN, Cecilia BĂLĂ – S.C. EUROTTEST S.A., București
- 10⁴⁵ New – High – tech Mechatronic Methods and Systems for Intelligent Instrumentation Engineering
Gheorghe Gheorghe - INCDMF București
- 11⁰⁰ Pauză de cafea**

Joi, 28 septembrie 2006, 11³⁰

SESIUNEA PLENARĂ III: SECURITATEA INFORMAȚIEI ȘI DEZVOLTAREA SOFTWARE

**Chairmen: Silvian NEAGU - SRAC, București
Ioan C. BACIVAROV – Universitatea Politehnica București**

- 11³⁰ Securitatea informațiilor între siguranță în funcționare și constrângere legislativă
Silvian NEAGU – SRAC, București
- 11⁵⁰ Maintain control under the information security incidents – a priority of the integrated management system
Floarea BAICU – Universitatea Hyperion, București, Marin BAICU – CONSYS PROIECT, București
- 12¹⁰ An example of integrating a defined organizational software development process into a global quality system
Irina SECUIU – FREESCALE SEMICONDUCTOR ROMANIA S.R.L., București
- 12³⁰ Software used in generating forms for urban traffic quality analysis process
Elena MAGHIARI – Universitatea Politehnica București
- 12⁵⁰ *Discuții*
- 13⁰⁰ **Pauză de prânz**

Joi, 28 septembrie 2006, 14³⁰, SALA DE SPECTACOLE

SECȚIUNEA 3: SISTEME DE MANAGEMENT

**Chairmen: Elena ZINCA – SRAC, București
Daniela MOLDOVAN – Compania APA R.A. Brașov**

- 14³⁰ Aspecte privind modelul orientării spre proces într-un sistem de management integrat calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională
Daniela MOLDOVAN – Compania APA R.A., Brașov
- 14⁵⁰ Dezvoltarea și menținerea în funcțiune a unui sistem de management integrat calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională la S.C. ELECTRICA S.A. în condițiile privatizării filialelor sale
Cornelia STAMATIN-MICHIU – S.C. ELECTRICA S.A., București
- 15¹⁰ Sisteme de management de mediu. Integrarea protecției mediului în viața de zi cu zi a organizațiilor
Elena ZINCA – SRAC, București
- 15³⁰ **Pauză de cafea**
- 16⁰⁰ Stadiul transpunerii în legislația românească a normativelor europene de mediu cu relevanță în sectorul industrial
Mădălina Silvia IGNATOV, Valeriu PANAITESCU - Universitatea Politehnica București
- 16²⁰ Evaluarea performanțelor de mediu la funcționarea centralelor termoelectrice
Ovidiu TUȚUIANU – NOVA INDUSTRIAL S.A., București
- 16⁴⁰ Managementul securității și sănătății în muncă în turism și industria hotelieră
Raluca STEPA – Institutul Național de Cercetare - Dezvoltare pentru Protecția Muncii, București, Robert STEPA – WOLF TEHNIC S.R.L., Buzău
- 17⁰⁰ Abordarea bazată pe proces a OHSAS 18001 în cadrul unei organizații cu risc chimic major
Mira MINCĂ – SRAC, București
- 17²⁰ **Sesiune poster: SISTEME DE MANAGEMENT**
Chairman: Mădălina Silvia IGNATOV – Universitatea Politehnica București
- Calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională. Sisteme distincte sau sisteme integrate?
Daniela MOLDOVAN – Compania APA R.A., Brașov
- Asupra analizei alianțelor strategice
Ioan C. BACIVAROV, Angelica BACIVAROV – EUROQUALROM Universitatea Politehnica București
- Auditul de mediu – instrument de evaluare și îmbunătățire a performanțelor de mediu ale organizațiilor
Mădălina Silvia IGNATOV, Valeriu PANAITESCU - Universitatea Politehnica București
- Evaluarea aspectelor de mediu – premisă a elaborării strategiei de mediu a unei organizații
Mădălina Silvia IGNATOV, Valeriu PANAITESCU - Universitatea Politehnica București
- Reliability of transport level from Internet stack
IONESCU DAN - FREESCALE SEMICONDUCTOR ROMANIA S.R.L., București

18⁰⁰ Închiderea lucrărilor

Joi, 28 septembrie 2006, 14³⁰, SALA OVALĂ

SECȚIUNEA 4: MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN DIVERSE SECTOARE

**Chairmen: Mihai POPESCU – Universitatea Politehnica București
Ioana ARMAȘ – Universitatea Hyperion, București**

14³⁰ Motivații și obstacole în managementul calității serviciilor bancare
Nicolae DRĂGULĂNESCU – Universitatea Politehnica București, Magdalena DRĂGULĂNESCU – Institutul Bancar din România, București

14⁴⁵ Asigurarea calității în învățământul superior din UE. Studiu de caz FH – Salzburg Austria
M.O. POPESCU, Mihaela MATEI, Petruța MIHAI – Universitatea Politehnica București

15⁰⁰ Se impun mutații calitative în învățământul superior
Constantin CODERIE, Mircea UDRESCU – Universitatea ARTIFEX, București

15¹⁵ Transdisciplinary quality evaluation of the intelligent transport systems
Ioana ARMAȘ – Universitatea Hyperion, București

15³⁰ Pauză de cafea

16⁰⁰ Particularități ale managementului calității în administrația publică locală – Primăria Municipiului Pitești
Tudor PENDIU, Iosiv CERBUREANU, Maria ROTARU – Primăria Municipiului Pitești

16¹⁵ Application of the permanent improvement vectorial model (MVI8) based on the eight quality management principles to an organization of research – design – production – service in the domain of electric traction
Irina TIHAN – ICPE SAERP S.A., București

16³⁰ Proiectarea, validarea și monitorizarea proceselor de realizarea produsului – materiale de construcții: betoane
Dinu EREMIA, Valentin MORARU – SRAC, București

16⁴⁵ Îmbunătățirea calității produselor furnizorilor de telecomunicații – cheia pe termen lung a calității relațiilor dintre clienți și furnizori
Titu I. BĂJENESCU – Company for Consulting CFC, Elveția

17⁰⁰ Implementarea sistemelor de management al calității în domeniul managementului proiectelor europene
Irina SEVERIN, Monica Ileana CALOTĂ, Cristian POPESCU, Denisa FLĂMÂNZEANU – Agenția Națională pentru Programe Comunitare, București

17²⁰ *Discuții*

18⁰⁰ Închiderea lucrărilor

Vineri, 29 septembrie 2006, 9⁰⁰, SALA DE SPECTACOLE

SESIUNEA PLENARĂ IV: EVOLUȚII ȘI TENDINȚE ÎN DOMENIUL SISTEMELOR DE MANAGEMENT

**Chairmen: Alex EZRAKHOVICH – SAI Global Pty Ltd, Australia
Andrei SZUDER – Universitatea Politehnica, București**

9⁰⁰ Overview of the ISO/IAF ISO 9001 Auditing Practices Group
Alex EZRAKHOVICH – SAI Global Pty Ltd, Australia

9²⁰ La nouvelle norme ISO 9000:2005
Michel ROUGIER – QUASI International, Franța

9⁴⁰ Mișcarea Șase Sigma: Noul brand pentru analiza statistică a calității
Gheorghe DINU – Universitatea Valahia, Târgoviște, Viorel VODĂ – ISMMA, Academia Română, București

10⁰⁰ De la ISO 9001:2000 la ISO/TS 16949:2002 – O schimbare majoră în cultura managerială
Andrei SZUDER – Universitatea Politehnica București, Jean-Luc LANGLOIS – JLLCONSULTING, Franța

- 10²⁰ Programul de management de mediu și planul de securitatea și sănătatea muncii – cerințe ale legislației Uniunii Europene
Cornel MARȚINCU, Liliانا MĂRA, Iosif PĂȘCUȚ – IPTANA S.A., București
- 10⁴⁰ Considerații asupra conceptelor de dezvoltare durabilă și responsabilitate socială și societală a întreprinderilor
Liviu MĂSĂLAR – Universitatea din Liege, Belgia, Mihaela BUCUR – Universitatea Petru Maior, Târgu Mureș
- 11⁰⁰ Pauză de cafea**
- 11³⁰ Responsabilitatea socială a întreprinderilor și securitatea și sănătatea în muncă
Steluța Elisabeta NISIPEANU – Institutul Național de Cercetare – Dezvoltare pentru Protecția Muncii, București
- 11⁵⁰ SA 8000 – Un standard ce creează cadrul realizării condițiilor etice la locul de muncă
Mihaela LIPICEANU – MP Consult S.R.L., București
- 12¹⁰ Sistemul de management integrat responsabilitate socială – sănătate și securitate ocupațională conform cerințelor SA 8000 și OHSAS 18001
Romeo DENUNTZIO – SRAC, București
- 12³⁰ *Discuții*
- 13⁰⁰ ÎNCHIDEREA LUCRĂRILOR CCF 2006**

**VA MULTUMIM PENTRU
PARTICIPARE !**