

Ziua Mondială a Calității 2014 Building a Quality World Together – Construim Împreună o Lume de Calitate

Ziua Mondială a Calității este marcată anual, în a doua zi de joi a lunii noiembrie, începând cu anul 1990, la inițiativa Organizației Națiunilor Unite. Obiectivul acesteia este creșterea gradului de conștientizare – la nivel mondial – a contribuției importante a **calității** la dezvoltarea durabilă a unei organizații și chiar a întregii societăți.

Scopul **Zilei Mondiale a Calității** este acela de a promova calitatea și a încuraja dezvoltarea și prosperitatea persoanelor și organizațiilor.

Tema propusă pentru **Ziua Mondială a Calității 2014** este „*Building a Quality World Together*” – **Construim Împreună o Lume de Calitate**.

Termenul **calitate** este aplicat în toate aspectele vieții. Pentru organizații, implementarea abordărilor bazate pe calitate este o condiție prealabilă pentru crearea și dezvoltarea unei afaceri durabile.

Calitatea este o noțiune cu o foarte largă utilizare. Dacă ne referim la produse, **calitatea** poate fi definită ca “*expresie a gradului de utilitate socială a unui produs sau serviciu*”. Ea reflectă măsura în care, prin ansamblul caracteristicilor sale, produsul satisface nevoia pentru care a fost creat și respectă restricțiile impuse de societate privind eficiența economică și protecția mediului ambiant.

Calitatea produselor și serviciilor este cheia succesului pentru orice companie, iar **succesul, inovarea, perspectivele** depind **nemijlocit de CALITATE**.

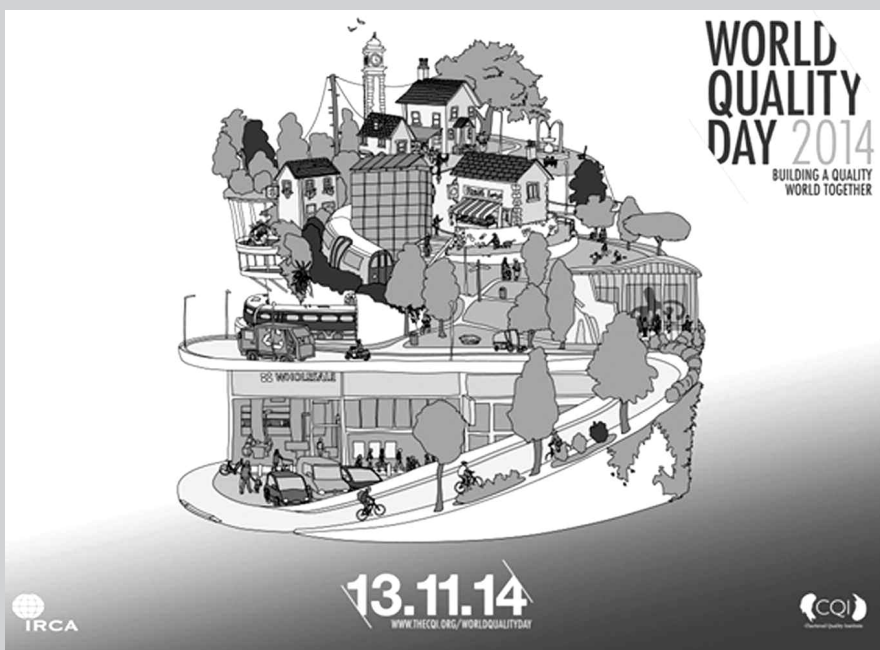


Standardizarea, metrologia, evaluarea conformității și acreditarea sunt pilonii pe care se sprijină **calitatea**.

Acreditarea – ca atestare a competenței organismelor de evaluare a conformității stă la baza încrederii în piața globală.

Beneficiile **calității** pentru organizații sunt:

- Îmbunătățirea satisfacției clienților;
- Reducerea costurilor și creșterea rentabilității;
- Contribuirea la identificarea și gestionarea riscurilor;
- Creșterea și dezvoltarea durabilă a unei organizații.



Ioan C. BACIVAROV