

O NOUĂ PROVOCARE PENTRU CABINETELE MEDICALE INDIVIDUALE: SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

Constantin MILITARU*, Adrian MARINESCU**

Pentru rămânerea pe piața serviciilor de sănătate, în condițiile intensificării competiției și creșterii puternice a cerințelor beneficiarilor, se impune tot mai pregnant, necesitatea implementării unui sistem de management integrat, care să răspundă cerințelor a trei standarde și anume: SR ISO 9001:2000 – Sisteme de management al calității. Cerințe., SR ISO 14001:1996 – Sisteme de management de mediu. Specificații și ghid de utilizare. OHSAS 18001: 2004 – Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale.

Lucrarea se constituie într-un posibil ghid practic pentru elaborarea manualului sistemului integrat de management, implementat în cadrul unui cabinet medical individual.