

# MODEL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ A EFICACITĂȚII ȘI PERFORMANȚELOR UNUI SMC AL UNEI ORGANIZAȚII UTILIZÂND CELE OPT PRINCIPII ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

Irina TIHAN\*

*Succesul unei organizații depinde de înțelegerea și satisfacerea necesităților și așteptărilor curente și viitoare ale actualilor și potențialilor clienți și utilizatori finali, precum și ale altor părți interesate.*

*Îmbunătățirea continuă conduce la creșterea nivelului de performanță al organizației, condiție obligatorie de menținere pe piață în condițiile unei concurențe acerbe. Cât de rapid se face această îmbunătățire depinde de capacitatea organizației de a face față schimbărilor, de resursele de care dispune, de modul cum a știut să prevadă și să planifice din timp aceste schimbări.*

*Lucrarea de față își propune să promoveze un model de îmbunătățire continuă a eficacității SMC și performanțelor organizației pe baza celor opt principii de management al calității. Se trec în revistă cele opt principii și rolul lor în conducerea organizației și se comentează modelul spațio-vectorial creat de acestea, cu implicațiile și căile de urmat în vederea creșterii performanțelor organizației. Se subliniază importanța și avantajul acestui model în instruire, conștientizare, analiză, raportare și îmbunătățire.*